

Von Papierformularen auf mobile Apps

Digitalisierung und Automatisierung für Essmann's Backstube

Essmann's Backstube hat mit SOTI Snap (SOTI: Soft Object Technologies Incorporated) über 70 verschiedene Geschäftsprozesse in den Bereichen Auftrags-, Filial- und Personalmanagement sowie der internen Kommunikation digitalisiert und automatisiert. Dazu gehören Arbeitsanweisungen, Hygienevorschriften, die Bestellung von Werbeartikeln, die Einsicht in das Lagerbuch, die Bestellung von Preisschildern sowie die Mitarbeiterkommunikation.

„Wir planen und führen Projekte dieser Art für kleine und mittelständische Unternehmen erfolgreich seit vielen Jahren gemeinsam mit SOTI durch. Die Implementierung von SOTI Snap bei Essmann's Backstube war ein Musterbeispiel für eine kooperative und rundum gelungene Umsetzung aller definierten Ziele“, betont Thorsten Konrad, Leiter Vertrieb und Projektmanagement bei NCC Guttermann. „Die Zufriedenheit unserer Kunden und die Tatsache, dass sie uns auch bei Updates und weiteren Implementierungswünschen zu Rate ziehen, ist für uns das größte Lob.“

Um den hohen internen und externen Anforderungen gerecht zu werden, wurden bei Essmann's Backstube viele Formulare entwickelt und alle Abläufe durch diese sowie Checklisten und Protokolle gesteuert, z. B. müssen Temperatur- und Reinigungsprotokolle detailliert vor Ort erfasst werden und später leicht abrufbar sein. Auch die Einarbeitung der Mitarbeiter ist eine Herausforderung, da diese zeitaufwändig ist und durch immer wiederkehrende Rückfragen an anderer Stelle Ressourcen verloren gehen.

Apps für die mobile Verwaltung

Das Team begann die Einführung mit einem zweitägigen Workshop. In diesem wurden Prozessabläufe identifiziert und evaluiert sowie entsprechende Formulare erstellt. Anschließend legte man betriebliche Prioritäten fest und kategorisierte diese. Ziel war es, der gesamten Belegschaft ein Verständnis für kritische Prozesse sowie einfache Routinen zu vermitteln. Letztlich wurden viele papierbasierten Prozesse mit SOTI Snap in Apps transformiert und der Betrieb damit digitalisiert. Fünf Mitarbeiter aus verschiedenen Abteilungen – Filialbetreuung, Management, IT und Vertriebsleitung – wurden einbezogen, um den restlichen Mitarbeitern den Einsatz neuer Technologien näherzubringen.

Die Auswirkungen von SOTI auf den digitalen Betrieb von Essmann's Backstube sind immens. Der gesamte Geschäftsbetrieb läuft nun effizienter ab und die Filialmitarbeiter haben eine digitale Verbindung zu den Prozessen in der Zentrale. Ausgestattet mit Tablets, können sie durch den Einsatz der Apps, die mit SOTI Snap entwickelt wurden, ihre Arbeitsabläufe vereinfachen und ihre Produktivität steigern. Zudem sind nun auch externe Systeme wie der Online-Shop miteinander verbunden und können über die unternehmenseigenen Tablets aufgerufen werden.



■ **Abb. 1:** Die Handwerksbäckerei Essmann's Backstube bietet in 67 Filialen ein vielfältiges Sortiment aus Brot- und Konditoreiwaren, Snacks und Kaffeespezialitäten sowie Bio-Produkten an.

Essmann's Backstube, eine 1845 gegründete Handwerksbäckerei mit knapp 900 Mitarbeitern, bietet in 67 Filialen ein vielfältiges, den aktuellen Trends angepasstes Sortiment aus Brot- und Konditoreiwaren, Snacks und Kaffeespezialitäten sowie Bio-Produkten an.

Dezentrale analoge Prozesse

Da Essmann's Backstube dezentral arbeitet, musste die interne Kommunikation optimiert

werden. Das Unternehmen wollte die Fax-, Telefon- und Papierprozesse in der Zentrale und den 67 Filialen in eine digitalisierte Betriebsstruktur transformieren. Für die Umsetzung wurde der IT-Dienstleister NCC Guttermann, ein Mitglied der Compass Gruppe, hinzugezogen. Das inhabergeführte Familienunternehmen bietet seit über 25 Jahren Beratung und Services für innovative IT-Systeme und Software-Konzepte an und war der ideale Planungs- und Umsetzungspartner für die Implementierung von SOTI Snap.

© iStock; Fotograf: DGLimages



© iStock; Fotograf: dusanpetkovic

■ **Abb. 2:** Ausgestattet mit Tablets und Apps, die mit SOTI Snap entwickelt wurden, vereinfachen Mitarbeitende ihre Arbeitsabläufe in allen Filialen von Essmann's Backstube und steigern ihre Produktivität.



© NCC Guttermann

■ **Abb. 3:** „Die Implementierung von SOTI Snap bei Essmann's Backstube war ein Musterbeispiel für eine kooperative und rundum gelungene Umsetzung aller definierten Ziele“, so Thorsten Konrad, Leiter Vertrieb und Projektmanagement, NCC Guttermann.



© SOTI

■ **Abb. 4:** „Essmann's Backstube hat mit SOTI Snap in kürzester Zeit eine Vielzahl maßgeschneiderter, unternehmensspezifischer Apps erstellt“, so Stefan Mennecke, VP of Sales, Central, Eastern and Southern Europe SOTI.

„Mit SOTI genießen wir volle Flexibilität bei der Umsetzung unserer Digitalisierungsstrategie“, kommentiert Marek Helfer, Leiter Rechnungswesen bei Essmann's Backstube. „SOTI ermöglicht uns eine deutliche Arbeitserleichterung in unseren Filialen und bietet gleichzeitig eine hohe Prozesssicherheit. Durch die Anbindung der bestehenden Systeme konnten wir die Effizienz steigern und unsere Compliance-Risiken reduzieren.“

„Essmann's Backstube hat mit SOTI Snap in kürzester Zeit eine Vielzahl maßgeschneiderter, unternehmensspezifischer Apps erstellt, um vormals papierlastige Prozesse zu rationalisieren und ihren Mitarbeitern wertvolle Zeit zu sparen“, so Stefan Mennecke, VP of Sales, Central, Eastern and Southern Europe bei SOTI. „In einem Unternehmen, das großen Wert auf den Kundenservice legt, werden die entsprechenden Mitarbeiter sehr schnell von zeitintensiven, repetitiven

Tätigkeiten befreit, wenn diese durch SOTI Snap digitalisiert werden.“

Kontakt:

SOTI GmbH

München

Stefan Mennecke

Tel.: +44 121/3680675-1736

stefan.mennecke@soti.net

<https://soti.de/>

■ Schnelle Automatisierung

In Zeiten des allgemeinen Personal mangels, der zu Produktionsengpässen führen kann, sind intelligente Lösungen gefragt. Mit dem Cobot Tog.519 bietet das Unternehmen Gerhard Schubert eine unkomplizierte und hochflexible Technologie, um Automatisierungslücken effizient zu schließen. Der mobile Roboter ist ein völlig autarkes System, das an beliebigen Orten in der Produktion aufgestellt werden kann. Entweder freistehend oder in einer Schutzzelle, alternativ auch zusammengefügt zu einer ganzen Cobot-Linie oder ergänzend zu Fremdanlagen und Robotern anderer Hersteller. Mit bis zu 90 Takten greift der Tog.519 zielsicher Produkte aus der Unordnung und legt sie an dem vorgesehenen Platz wieder ab. Dafür sorgt das von Schubert entwickelte Bildverarbeitungssystem, unterstützt von einem trainierten neuronalen Netz. Eine Programmierung erübrigt sich dadurch, denn der Cobot „sieht“ dank der KI, was er zu tun hat. Das eröffnet vielfältige Einsatzbereiche, wobei der Griff ins Chaos per Pick-and-Place



© Gerhard Schubert

Trays jeglicher Art oder erstellt verschiedenste Mixpackungen. Individuell entwickelte Pick-and-Place-Werkzeuge sorgen für ein sicheres und schonendes Handling. Optimal eignen sich Cobots für Offline-Anwendungen abseits einer Verpackungsanlage und für Hersteller, die oft kleine Losgrößen produzieren und eine große Flexibilität bezüglich ihres Warensortiments benötigen. Insbesondere für Endverpackungen ist das Verpacken mit Hilfe eines oder mehrerer Cobots ebenfalls eine schlanke und vergleichsweise kostengünstige Lösung, die immer wieder schnell an neue

die sonst aufwendige Vorvereinzelung der Produkte sofort überflüssig macht. So wird der gesamte Verpackungsprozess gleich effizienter – egal ob nackte Produkte wie Teigwaren, in Schlauchbeutel verpackte Riegel oder Dosen mit Tiernahrung gegriffen werden. Der Tog.519 gruppiert etwa Produkte vor, bestückt eine Kette zu einer Schlauchbeutelmaschine, führt einer Wickelmaschine zerbrechliche Schokoladenfiguren zu, befüllt Schachteln und

Abläufe angepasst werden kann. Das lohnt sich vor allem für Lebensmittelproduzenten, die häufig neue Produkte mit kurzem Lebenszyklus auf den Markt bringen.

Abläufe angepasst werden kann. Das lohnt sich vor allem für Lebensmittelproduzenten, die häufig neue Produkte mit kurzem Lebenszyklus auf den Markt bringen.

Gerhard Schubert GmbH Verpackungsmaschinen

Tel.: +49 7951/400-0

info@gerhard-schubert.de

www.schubert.group